



UŽIVATELSKÝ MANUÁL – CZ

IN 26160 Masážní sada inSPORTline EcoSpike

SevenSport s.r.o., si vyhrazuje právo provést jakékoli změny a vylepšení svého produktu bez předchozího upozornění. Navštivte naši stránku www.insportline.cz, kde naleznete nejnovější verzi manuálu.

BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

- Před zahájením cvičení se nejprve poraďte s lékařem, abyste se vyhnuli riziku úrazu nebo zdravotních komplikací. Tento výrobek nenahrazuje profesionální lékařskou péči.
- Lékařská konzultace je obzvláště nutná, pokud trpíte srdečními poruchami, vysokým krevním tlakem, jinými onemocněními nebo komplikacemi.
- Příliš se nepřepínejte. Začněte na nízké intenzitě cvičení a vždy mějte svou činnost pod kontrolou.
- Pokud pocítíte, nevolnost, dušnost nebo malátnost, okamžitě přestaňte cvičit.
- Výrobek používejte pouze k určenému účelu.
- Držte mimo dosah dětí a domácích zvířat.
- Pravidelně kontrolujte poškození nebo opotřebení výrobku. Poškozený nebo opotřeбенý produkt se nesmí používat.
- Neprovádějte neschválené úpravy výrobku. To by mohlo mít za následek porušení podmínek záruky.
- Nejedná se o zdravotnický prostředek
- Materiál přenosné tašky: Černý len

MASÁŽNÍ PODLOŽKA

Velikost	74x44x2 cm
Počet destiček	221 ks
Celkový počet masážních jehel	5525 ks
Vycpávka	Kokosová vlákna
Povlak	Černý len
Materiál jehel	HIPS
Nosnost	200 kg

POPIS

Masážní podložka je podložka typu Shakti – má tisíce jehliček, které při masáži působí uvolňujícím dojmem a dochází díky tomu k navození pocitu naprosté relaxace. Stačí si pouze lehnout a účinek je okamžitý. Takto relaxovat a meditovat můžete prakticky kdekoliv. Podložku si můžete vzít do parku či si jí rozložit u sebe doma. Doma jí umístíte na zem, na křeslo či si ji můžete rozložit i do postele.

MASÁŽNÍ POLŠTÁŘEK

Velikost	41x27x7 cm
Počet destiček	57 ks
Celkový počet masážních jehel	1425 ks
Vycpávka	Pohanka
Povlak	Černý len
Materiál jehel	HIPS
Nosnost	200 kg

POPIS

Masážní polštář typu Shakti má stovky jehliček, které při masáži působí uvolňujícím dojmem a dochází díky tomu k navození pocitu naprosté relaxace. Stačí si pouze lehnout a účinek je okamžitý. Takto relaxovat a meditovat můžete prakticky kdekoliv.

POUŽITÍ

- Použijte pouze k uvedenému účelu.
- Umístěte pouze na rovný, čistý, suchý a neklouzavý povrch.
- Dodržujte bezpečnostní odstup od všech objektů, které by mohly při cvičení překážet.
- Cvičte plynule a stabilně.
- Cvičte rozumně a nepřepínejte se.
- Během cvičení nezadržujte dech.
- Nejedná se o zdravotnický prostředek

ÚDRŽBA

- Po každém použití osušte ručníkem.
- Pro čištění použijte pouze navlhčený hadřík a jemné mýdlo.
- Chraňte před ohněm, tepelnými zdroji, hrubým, ostrým nebo abrasivním povrchem. Chraňte před přímými slunečními paprsky.
- Skladujte pouze na suchém a chladném místě.
- Poškozený nebo opotřebovaný výrobek nepoužívejte.
- Pozor, trny mohou být ostré.



VYBALENÍ

- Výrobek vyjměte z krabice a ujistěte se, že nic neschází a že není poškozený.
- Použijte v souladu s manuálem.

OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ

Po uplynutí životnosti produktu nebo v případě, že by další oprava již byla ekonomicky nevýhodná, se výrobku zbavte v souladu s místními předpisy a šetrně k životnímu prostředí. Výrobek odneste na nejbližší sběrné místo k tomu určené.

Předpisovou likvidací pomůžete zachovat cenné přírodní zdroje a napomůžete prevenci negativních dopadů na životní prostředí, případně na lidské zdraví. Pokud si nejste jisti, konzultujte věc s místně příslušnými odpovědnými orgány, aby nedošlo k porušení předpisů a následné sankci.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, REKLAMACE

Všeobecná ustanovení a vymezení pojmů

Tyto záruční podmínky a reklamační řád upravují podmínky a rozsah záruky poskytované prodávajícím na zboží dodávané kupujícímu, jakož i postup při vyřizování reklamačních nároků uplatněných kupujícími na dodané zboží. Záruční podmínky a reklamační řád se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to i ve věcech těmito záručními podmínkami a reklamačním řádem nezmiňovaných.

Prodávajícím je společnost SEVEN SPORT s.r.o. se sídlem Strakonická 1151/2c, Praha 150 00, IČ: 26847264, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Praze oddíl C, vložka 116888.

Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

„Kupující spotřebitel“ nebo jen „spotřebitel“ je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

„Kupující, který není „spotřebitel“, je podnikatel, který nakupuje výrobky či užívá služby za účelem svého podnikání s těmito výrobky nebo službami. Tento kupující se řídí rámcovou kupní smlouvou a obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají.

Tyto záruční podmínky a reklamační řád jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a kupujícím. Záruční podmínky a reklamační řád jsou platné a závazné, pokud v kupní smlouvě či v dodatku v této smlouvě či jiné písemné dohodě nebude stranami dohodnuto jinak.

Záruční podmínky

Záruční doba

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku za jakost zboží v délce 24 měsíců, pokud ze záručního listu, faktury ke zboží, dodacího listu, příp. jiného dokladu ke zboží nevyplývá odlišná délka záruční doby poskytované prodávajícím. Zákonná délka záruky poskytovaná spotřebiteli není tímto dotčena.

Zárukou za jakost přejímá prodávající závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití k obvyklému, příp. smluvenému účelu a že si zachová obvyklé, příp. smluvené vlastnosti.

Záruční podmínky se nevztahují na závady vzniklé (pokud lze aplikovat na zakoupený produkt):

- zaviněním uživatele tj. poškození výrobku neodbornou repasí, nesprávnou montáží,
- nesprávnou údržbou
- mechanickým poškozením
- opotřebením dílů při běžném používání (např. gumové a plastové části atd.)
- neodvratnou událostí, živelnou pohromou
- neodbornými zásahy
- nesprávným zacházením, či nevhodným umístěním, vlivem nízké nebo vysoké teploty, působením vody, neúměrným tlakem a nárazy, úmyslně pozměněným designem, tvarem nebo rozměry

Reklamační řád

Postup při reklamaci vady zboží

Kupující je povinen zboží, dodané prodávajícím prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží, resp. po jeho dodání. Prohlídku musí kupující provést tak, aby zjistil všechny vady, které je možné při přiměřené odborné prohlídce zjistit.

Při reklamaci zboží je kupující povinen na žádost prodávajícího prokázat nákup a oprávněnost reklamace fakturou nebo dodacím listem s uvedeným výrobním (sériovým) číslem, případně týmiž doklady bez sériového čísla. Neprokáže-li kupující oprávněnost reklamace těmito doklady, má prodávající právo reklamaci odmítnout.

Pokud kupující oznámí závadu, na kterou se nevztahuje záruka (např. nebyly splněny podmínky záruky, závada byla nahlášena omylem apod.), je prodávající oprávněn požadovat plnou úhradu nákladů, které vznikly v souvislosti s odstraňováním závady takto oznámené kupujícím. Kalkulace servisního zásahu bude v tomto případě vycházet z platného ceníku pracovních výkonů a nákladů na dopravu.

Pokud prodávající zjistí (testováním), že reklamovaný výrobek není vadný, považuje se reklamace za neoprávněnou. Prodávající si vyhrazuje právo požadovat úhradu nákladu, které vznikly v souvislosti s neoprávněnou reklamací.

V případě, že kupující reklamuje vady zboží, na které se vztahuje záruka podle platných záručních podmínek prodávajícího, provede prodávající odstranění vady formou opravy, případně výměny vadného dílu nebo zařízení za bezvadné. Prodávající je se souhlasem kupujícího oprávněn dodat výměnou za vadné zboží jiné zboží plně funkčně kompatibilní, ale minimálně stejných nebo lepších technických parametrů. Volba ohledně způsobu vyřízení reklamace dle tohoto odstavce náleží prodávajícímu.

Prodávající vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů od doručení vadného zboží, pokud nebude dohodnuta lhůta delší. Za den vyřízení se považuje den, kdy bylo opravené nebo vyměněné zboží předáno kupujícímu. Není-li prodávající s ohledem na charakter vady schopen vyřídit reklamaci v uvedené lhůtě, dohodne s kupujícím náhradní řešení. Pokud k takové dohodě nedojde, je prodávající povinen poskytnout kupujícímu finanční náhradu formou dobropisu.

CZ **SEVEN SPORT s.r.o.**

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamace a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01

IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264

Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

SK **inSPORTline s.r.o.**

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK

IČO: 36311723
DIČ: SK2020177082

Tel.: +421(0)326 526 701
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

Datum prodeje:

Razítko a podpis prodejce:

Reklamace zboží



Vrácení a výměna zboží do 30 dnů





POUŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL – SK

IN 26160 Masážna súprava inSPORTline EcoSpike

inSPORTline s.r.o., si vyhradzuje právo vykonať akékoľvek zmeny a vylepšenia svojho produktu bez predchádzajúceho upozornenia. Navštívte našu stránku www.inSPORTline.sk, kde nájdete najnovšiu verziu manuálu.

BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

- Pred prvým použitím si pozorne prečítajte manuál a uschovajte si ho pre budúcu potrebu.
- Pred začatím cvičenia sa najskôr poraďte s lekárom, aby ste sa vyhli riziku úrazu alebo zdravotným komplikáciám. Tento výrobok nenahrádza profesionálnu lekársku starostlivosť.
- Lekárska konzultácia je obzvlášť nutná, ak trpíte srdcovými poruchami, vysokým krvným tlakom, inými ochoreniami alebo komplikáciami.
- Príliš sa neprepínajte. Začnite na nízkej intenzite cvičenia a vždy majte svoju činnosť pod kontrolou.
- Ak pocítite, nevoľnosť, dýchavičnosť alebo malátnosť, okamžite prestaňte cvičiť.
- Výrobok používajte iba na určený účel.
- Držte mimo dosahu detí a domácich zvierat.
- Pravidelne kontrolujte poškodenie alebo opotrebenie výrobku. Poškodený alebo opotrebovaný produkt sa nesmie používať.
- Nevykonávajte neschválené úpravy výrobku. To by mohlo mať za následok porušenie podmienok záruky.
- Nejde o zdravotnícku pomôcku.
- Materiál prenosnej tašky: Čierny ľan

MASÁŽNA PODLOŽKA

Veľkosť	74 x 44 x 2 cm
Počet doštičiek	221 ks
Celkový počet masážnych ihiel	5 525 ks
Vypchávka	Kokosové vlákna
Povlak	Čierny ľan
Materiál ihiel	HIPS
Nosnosť	200 kg

POPIS

Masážna podložka je podložka typu Shakti – má tisíce ihličiek, ktoré pri masáži pôsobia uvoľňujúcim dojmom a dochádza vďaka tomu k navodeniu pocitu úplnej relaxácie. Stačí si iba ľahnúť a účinok je okamžitý. Takto relaxovať a meditovať môžete prakticky kdekoľvek. Podložku si môžete vziať do parku alebo si ju rozložíte pri sebe doma. Doma ju umiestnite na zem, na kreslo alebo si ju môžete rozložiť aj do postele.

MASÁŽNY VANKÚŠIK

Veľkosť	41 x 27 x 7 cm
Počet doštičiek	57 ks
Celkový počet masážnych ihliel	1 425 ks
Vypchávk	Pohánka
Povlak	Čierny ľan
Materiál ihliel	HIPS
Nosnosť	200 kg

POPIS

Masážny vankúš typu Shakti má stovky ihličiek, ktoré pri masáži pôsobia uvoľňujúcim dojmom a dochádza vďaka tomu k navodeniu pocitu úplnej relaxácie. Stačí si iba ľahnúť a účinok je okamžitý. Takto relaxovať a meditovať môžete prakticky kdekoľvek.

POUŽÍVANIE

- Použite iba na uvedený účel.
- Umiestnite iba na rovný, čistý, suchý a nekĺzavý povrch.
- Dodržujte bezpečnostný odstup od všetkých objektov, ktoré by mohli pri cvičení prekážať.
- Cvičte plynulo a stabilne.
- Cvičte rozumne a neprepínajte sa.
- Počas cvičenia nezadržujte dych.
- Nejedná sa o zdravotnícku pomôcku.

ÚDRŽBA

- Po každom použití osušte uterákom.
- Na čistenie použite iba navlhčenú handričku a jemné mydlo.
- Chráňte pred ohňom, tepelnými zdrojmi, hrubým, ostrým alebo abrazívnym povrchom. Chráňte pred priamymi slnečnými lúčmi.
- Skladujte iba na suchom a chladnom mieste.
- Poškodený alebo opotrebovaný výrobok nepoužívajte.
- Pozor, trne môžu byť ostré.



VYBALENIE

- Výrobok vyberte z krabice a uistite sa, že nič nechýba a že nie je poškodený.
- Použite v súlade s manuálom.

OCHRANA ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Po uplynutí doby životnosti výrobku alebo v okamihu, kedy by oprava bola neekonomická, produkt nevyhadzujte do domového odpadu. Za účelom správnej likvidácie výrobku ho odovzdajte na určených zberných miestach, kde bude prijatý zdarma.

Správnou likvidáciou pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie, čo by mohli byť dôsledky nesprávnej likvidácie odpadov. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu môžu byť v súlade s národnými predpismi udelené pokuty.

ZÁRUČNÉ PODMIENKY, REKLAMÁCIE

Všeobecné ustanovenia a vymedzenie pojmov

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok upravujú podmienky a rozsah záruky poskytované predávajúcim na tovar dodávaný kupujúcemu, takisto aj postup pri vybavovaní reklamačných nárokov uplatnených kupujúcim na dodaný tovar. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z.z., Občiansky zákonník č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov, podľa § 422 až § 442 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, a Zákona o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z.z. v znení neskorších predpisov, a to aj vo veciach týmito záručnými podmienkami a reklamačným poriadkom nespomenutých.

Predávajúcim je spoločnosť inSPORTline s.r.o. so sídlom Električná 6471, 911 01 Trenčín, IČO 36311723, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trenčín v odd Sro, vložka č. 11888/R.

Adresa predajní:

1. inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, +421 917 864 593, predajnatn@insportline.sk
2. Stores inSPORTline SK s.r.o., Račianska 184/B, 831 54 Bratislava (Rača), +421 917 866 623, predajnaba@insportline.sk
3. Stores inSPORTline SK s.r.o., Trieda generála Ludvíka Svobodu 6/A, 040 22 Košice (Furča), +421 917 866 622, predajnake@insportline.sk

Vzhľadom k platnej právnej úprave sa rozlišuje kupujúci, ktorý je spotrebiteľom a kupujúci, ktorý spotrebiteľom nie je.

„Kupujúci spotrebiteľ“ alebo len „spotrebiteľ“ je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nejedná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

„Kupujúci, ktorý nie je „spotrebiteľ“, je podnikateľ, ktorý nakupuje výrobky alebo užíva služby za účelom svojho podnikania s týmito výrobkami alebo službami. Tento kupujúci sa riadi rámcovou kúpnu zmluvou a obchodnými podmienkami v rozsahu, ktoré sa ho týkajú a obchodným zákonníkom.

Tieto záručné podmienky a reklamačný poriadok sú nevyhnutnou súčasťou každej kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim. Záručné podmienky a reklamačný poriadok sú platné a záväzné, pokiaľ v kúpnej zmluve alebo v dodatku v tejto zmluve alebo inej písomnej dohode nebude stranami dohodnuté inak.

Záručné podmienky a záručná doba

Predávajúci poskytuje kupujúcemu záruku na tovar v **dĺžke 24 mesiacov**, u označených fitness modelov bude poskytovaná **záručná lehota 120 mesiacov na rám (platí na výrobky zakúpené od 13.3.2017)** a 24 mesiacov na ostatné komponenty na 1 ks fitness zariadenia. Na označené moto výrobky značky W-TEC bude poskytovaná **rozšírená záručná lehota 36 mesiacov**. Záruka sa vzťahuje iba na výrobné vady. Zákonná dĺžka záruky poskytovaná spotrebiteľovi nie je týmto dotknutá.

Zárukou za akosť preberá predávajúci záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý pre použitie k obvyklému, príp. zmluvnému účelu a že si zachová obvyklé, príp. zmluvné vlastnosti.

Batéria

Záruka 6 mesiacov na životnosť batérie - menovitá kapacita batérie neklesne pod 70% svojej celkovej kapacity v priebehu 6 mesiacov od predaja produktu.

Záručné podmienky sa nevzťahujú na poruchy vzniknuté (ak je možné aplikovať na zakúpený produkt):

- zavinením používateľa tj. poškodenie výrobku nesprávnou montážou, manipuláciou a neodborným repasom,
- nesprávnou údržbou,
- mechanickým poškodením,
- opotrebením dielov pri bežnom používaní,
- neodvratnou udalosťou, živelnou pohromou,
- neodbornými zásahmi,
- nesprávnym zaobchádzaním alebo nevhodným umiestnením, vplyvom nízkej alebo vysokej teploty, pôsobením vody, neúmerným tlakom a nárazmi, úmyselne pozmeneným designom, tvarom alebo rozmermi,
- nesprávnym použitím tovaru, ktorý je v rozpore s kategorizáciou produktu (HC, HA – na domáce používanie: SC, S – na komerčné používanie).

Upozornenie:

- 1) v dobe záruky budú odstránené všetky poruchy výrobku spôsobené výrobnou poruchou alebo chybným materiálom výrobku tak, aby vec mohla byť riadne používaná.
- 2) reklamácia sa uplatňuje zásadne písomne s presným popisom o chybe a potvrdeným dokladom o zakúpení.
- 3) záruka sa uplatňuje u výrobcu: inSPORTline s.r.o., Električná 6471, 911 01 Trenčín, v predajni v ktorej ste tovar zakúpili alebo u organizácie, v ktorej bol výrobok zakúpený.

Reklamačný poriadok – reklamácia tovaru

Kupujúci je povinný tovar, dodaný predávajúcim skontrolovať čo najskôr po prechode nebezpečia škody na tovar, resp. po jeho dodaní. Prehliadku musí kupujúci vykonať tak, aby zistil všetky poruchy, ktoré je možné pri primeranej odbornej prehliadke zistiť.

Pri reklamacii tovaru je kupujúci povinný na žiadosť predávajúceho preukázať nákup a oprávnenosť reklamácie faktúrou alebo dodacím listom s uvedeným výrobným (sériovým) číslom, prípadne tými istými dokladmi bez sériového čísla. Ak nepreukáže kupujúci oprávnenosť reklamácie týmito dokladmi, má predávajúci právo reklamáciu odmietnuť.

Pokiaľ kupujúci oznámi poruchu, na ktorú sa nevzťahuje záruka (napr. neboli splnené podmienky záruky, porucha bola nahlásená omylom apod.), je predávajúci oprávnený požadovať plnú úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s odstraňovaním poruchy takto oznámenej kupujúci. Kalkulácia servisného zásahu bude v tomto prípade vychádzať z platného cenníku pracovných výkonov a nákladov na dopravu.

Pokiaľ predávajúci zistí (testovaním), že reklamovaný výrobok nie je chybný, považuje sa reklamácia za neoprávnenú. Predávajúci si vyhradzuje právo požadovať úhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s neoprávnenou reklamáciou.

V prípade, že kupujúci reklamuje poruchy tovaru, na ktoré sa vzťahuje záruka podľa platných záručných podmienok predávajúceho, vykoná predávajúci odstránenie poruchy formou opravy, prípadne výmeny chybného dielu alebo zariadenia za bezporuchové. Predávajúci je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať výmenou za chybný tovar iný tovar plne funkčne kompatibilný, ale minimálne rovnakých alebo lepších technických parametrov. Voľba ohľadne spôsobu vybavenia reklamácie podľa tohto odstavca náleží predávajúcemu.

Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 kalendárnych dní od doručenia chybného tovaru, pokiaľ nebude dohodnutá dlhšia lehota. Za deň vybavenia sa považuje deň, kedy bol opravený alebo vymenený tovar prebraný kupujúcim. Ak nie je predávajúci s ohľadom na charakter vady schopný vybaviť reklamáciu v uvedenej lehote, dohodne s kupujúcim náhradné riešenie. Pokiaľ k takej dohode nedôjde, je predávajúci povinný poskytnúť kupujúcemu finančnú náhradu formou dobropisu.

CZ
SEVEN SPORT s.r.o.

Sídlo: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00, ČR
Centrála: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Reklamácie a servis: Čermenská 486, Vítkov 749 01
IČO: 26847264
DIČ: CZ26847264
Tel: +420 556 300 970
Mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz
Web: www.inSPORTline.cz

Reklamácia tovaru



SK
inSPORTline s.r.o.

Centrála, reklamácie, servis: Električná 6471, Trenčín 911 01, SK
IČO: 36311723
DIČ: SK2020177082
Tel.: +421(0)326 526 701
Mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk
Web: www.inSPORTline.sk

Vrátenie a výmena tovaru do 30 dní





USER MANUAL – EN

IN 26160 Massage Set inSPORTline EcoSpike

SevenSport s.r.o. reserves the right to make any changes and improvements to its product without prior notice. Visit our website www.insportline.eu where you will find the latest version of the manual.

SAFETY PRECAUTIONS

- Ask your physician for advice before starting any exercise to avoid risk of health complication or injury. This product doesn't substitute a professional medical care.
- Medical consultation is especially necessary if you suffer from a heart disease, high blood pressure, another disease or complication.
- Don't overrate your skills. Start exercising at low intensity and have your workout under control.
- If you feel faintly or if you remark breath shortness or dizziness, stop immediately.
- Use it only for intended purpose.
- Keep it away from children and pets.
- Regularly check it for damage or wearing. Never use damaged or worn product.
- Don't do any improper modification of this product. It could cause void of warranty.
- The pillow is not a medical equipment.
- Carry bag material: black linen

MESSAGE MAT

Size	74x44x2 cm
The number of plates	221 pcs
Total number of massage needles	5525 pcs
Padding	Coconut fibers
Cover material	Black linen
Needle material	HIPS
Weight limit	200 kg

DESCRIPTION

Massage mat is a Shakti type of mat – it has thousands of needles that give the impression of a massage, resulting in a feeling of complete relaxation. You just have to lie down, and the effect is immediate. This way you can relax and meditate virtually anywhere. You can take the mat to the park or lay it at your home. At home you put the mat on the floor, chair or you can spread it on the bed.

MESSAGE PILLOW

Size	41x27x7 cm
Massage plates	57 pcs
Total number of massage needles	1425 pcs
Padding	Buckwheat
Cover material	Black linen
Needle material	HIPS
Weight limit	200 kg

DESCRIPTION

Massage pillow has hundreds of needles that give a relaxing impression to the massage, resulting in a feeling of complete relaxation. You just have to lie down, and the effect is immediate. This way you can relax and meditate virtually anywhere.

USE

- Use it only for intended purpose.
- Put it only on a flat, dry, clean and non-slip surface.
- Keep a safety clearance from any object that could obstruct your moving.
- Exercise smoothly and steadily.
- Never overrate your skills and exercise reasonably.
- Don't hold your breath during a workout.
- The pillow is not a medical equipment

MAINTENANCE

- Use a towel to dry it after each using.
- Use only a damp cloth and mild soap to clean it.
- Protect it from fire, heat sources, rough, sharp and abrasive surfaces. Protect it from direct sunlight.
- Store it only in a dry and cool place.
- Never use damaged or worn product.
- Pay attention, spikes may be sharp.



UNPACKING

- Remove it out from a box and check that no part is missing or damaged.
- Use it according to this manual.

ENVIRONMENT PROTECTION

After the product lifespan expired or if the possible repairing is uneconomic, dispose it according to the local laws and environmentally friendly in the nearest scrapyards.

By proper disposal you will protect the environment and natural sources. Moreover, you can help protect human health. If you are not sure in correct disposing, ask local authorities to avoid law violation or sanctions.

TERMS AND CONDITIONS OF WARRANTY, WARRANTY CLAIMS

General Conditions of Warranty and Definition of Terms

All Warranty Conditions stated here under determine Warranty Coverage and Warranty Claim Procedure. Conditions of Warranty and Warranty Claims are governed by Act No. 89/2012 Coll. Civil Code, and Act No. 634/1992 Coll., Consumer Protection, as amended, also in cases that are not specified by these Warranty rules.

The seller is SEVEN SPORT s.r.o. with its registered office in Strakonická street 1151/2c, Prague 150 00, Company Registration Number: 26847264, registered in the Trade Register at Regional Court in Prague, Section C, Insert No. 116888.

According to valid legal regulations it depends whether the Buyer is the End Customer or not.

“The Buyer who is the End Customer” or simply the “End Customer” is the legal entity that does not conclude and execute the Contract in order to run or promote his own trade or business activities.

“The Buyer who is not the End Customer” is a Businessman that buys Goods or uses services for the purpose of using the Goods or services for his own business activities. The Buyer conforms to the General Purchase Agreement and business conditions.

These Conditions of Warranty and Warranty Claims are an integral part of every Purchase Agreement made between the Seller and the Buyer. All Warranty Conditions are valid and binding, unless otherwise specified in the Purchase Agreement, in the Amendment to this Contract or in another written agreement.

Warranty Conditions

Warranty Period

The Seller provides the Buyer a 24 months Warranty for Goods Quality, unless otherwise specified in the Certificate of Warranty, Invoice, Bill of Delivery or other documents related to the Goods. The legal warranty period provided to the Consumer is not affected.

By the Warranty for Goods Quality, the Seller guarantees that the delivered Goods shall be, for a certain period of time, suitable for regular or contracted use, and that the Goods shall maintain its regular or contracted features.

The Warranty does not cover defects resulting from (if applicable):

- User's fault, i.e. product damage caused by unqualified repair work, improper assembly
- Improper maintenance
- Mechanical damages
- Regular use (e.g. wearing out of rubber and plastic parts etc.)
- Unavoidable event, natural disaster
- Adjustments made by unqualified person
- Improper maintenance, improper placement, damages caused by low or high temperature, water, inappropriate pressure, shocks, intentional changes in design or construction etc.

Warranty Claim Procedure

The Buyer is obliged to check the Goods delivered by the Seller immediately after taking the responsibility for the Goods and its damages, i.e. immediately after its delivery. The Buyer must check the Goods so that he discovers all the defects that can be discovered by such check.

When making a Warranty Claim the Buyer is obliged, on request of the Seller, to prove the purchase and validity of the claim by the Invoice or Bill of Delivery that includes the product's serial number, or eventually by the documents without the serial number. If the Buyer does not prove the validity of the Warranty Claim by these documents, the Seller has the right to reject the Warranty Claim.

If the Buyer gives notice of a defect that is not covered by the Warranty (e.g. in the case that the Warranty Conditions were not fulfilled or in the case of reporting the defect by mistake etc.), the Seller is eligible to require a compensation for all the costs arising from the repair. The cost shall be calculated according to the valid price list of services and transport costs.

If the Seller finds out (by testing) that the product is not damaged, the Warranty Claim is not accepted. The Seller reserves the right to claim a compensation for costs arising from the false Warranty Claim.

In case the Buyer makes a claim about the Goods that is legally covered by the Warranty provided by the Seller, the Seller shall fix the reported defects by means of repair or by the exchange of the damaged part or product for a new one. Based on the agreement of the Buyer, the Seller has the right to exchange the defected Goods for a fully compatible Goods of the same or better technical characteristics. The Seller is entitled to choose the form of the Warranty Claim Procedures described in this paragraph.

The Seller shall settle the Warranty Claim within 30 days after the delivery of the defective Goods, unless a longer period has been agreed upon. The day when the repaired or exchanged Goods is handed over to the Buyer is considered to be the day of the Warranty Claim settlement. When the Seller is not able to settle the Warranty Claim within the agreed period due to the specific nature of the Goods defect, he and the Buyer shall make an agreement about an alternative solution. In case such agreement is not made, the Seller is obliged to provide the Buyer with a financial compensation in the form of a refund.

CZ

SEVEN SPORT s.r.o.

Registered Office: Strakonická 1151/2c, Praha 5, 150 00,
ČR
Headquarters: Dělnická 957, Vítkov, 749 01
Warranty & Service: Čermenská 486, Vítkov 749 01

CRN: 26847264
VAT ID: CZ26847264

Phone: +420 556 300 970
E-mail: eshop@insportline.cz
reklamace@insportline.cz
servis@insportline.cz

Web: www.inSPORTline.cz

SK

inSPORTline s.r.o.

Headquarters, warranty & service center: Električná 6471,
Trenčín 911 01, SK

CRN: 36311723
VAT ID: SK2020177082

Phone: +421(0)326 526 701
E-mail: objednavky@insportline.sk
reklamacie@insportline.sk
servis@insportline.sk

Web: www.inSPORTline.sk

About shipping





INSTRUKCJA OBSŁUGI – PL

IN 26160 Zestaw do masażu inSPORTline EcoSpike

inSPORTline Polska zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i ulepszeń w swoim produkcie bez uprzedniego powiadomienia. Odwiedź naszą stronę internetową www.e-insportline.pl, gdzie znajdziesz najnowszą wersję instrukcji.

ŚRODKI OSTROŻNOŚCI

- Przed rozpoczęciem jakichkolwiek ćwiczeń należy zasięgnąć porady lekarza, aby uniknąć ryzyka powikłań zdrowotnych lub obrażeń. Produkt nie zastępuje profesjonalnej opieki medycznej.
- Konsultacja lekarska jest szczególnie konieczna, jeśli cierpisz na chorobę serca, wysokie ciśnienie krwi, inną chorobę lub powikłanie.
- Nie przeceniaj swoich umiejętności. Zacznij ćwiczyć z niską intensywnością i miej swój trening pod kontrolą.
- Jeśli poczujesz się słabo, zauważysz duszność lub zawroty głowy, natychmiast przestań.
- Używaj go wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem.
- Trzymaj go z dala od dzieci i zwierząt domowych.
- Regularnie sprawdzaj, czy nie jest uszkodzony lub zużyty. Nigdy nie używaj uszkodzonego lub zużytego produktu.
- Nie dokonuj żadnych niewłaściwych modyfikacji tego produktu. Może to spowodować utratę gwarancji.
- Poduszka nie jest sprzętem medycznym.
- Materiał torby transportowej: czarny len.

MATA DO MASAŻU

Rozmiar	74x44x2 cm
Liczba placków masujących	221 sztuk
Całkowita liczba igieł masujących	5525 sztuk
Wyściółka	Włókna kokosowe
Materiał torby transportowej	Czarny len
Materiał igły	HIPS
Nośność	200 kg

CHARAKTERYSTYKA

Mata do masażu to mata typu Shakti – posiada tysiące igieł, które sprawiają wrażenie masażu, dając uczucie całkowitego relaksu. Wystarczy się położyć, a efekt jest natychmiastowy. W ten sposób możesz zrelaksować się i medytować praktycznie wszędzie. Matę możesz zabrać do parku lub położyć ją w domu. W domu matę kładziesz na podłodze, krzesle lub możesz rozłożyć ją na łóżku.

PODUSZKA DO MASAŻU

Rozmiar	41x27x7 cm
Liczba placków masujących	57 sztuk
Całkowita liczba igieł masujących	1425 sztuk
Wyściółka	Włókna gryczane
Materiał okładki	Czarny len
Materiał igły	HIPS
Nośność	200 kg

CHARAKTERYSTYKA

Poduszka masująca posiada setki igieł, które nadają masażowi relaksujące wrażenie, co skutkuje uczuciem całkowitego relaksu. Wystarczy się położyć, a efekt jest natychmiastowy. W ten sposób możesz zrelaksować się i medytować praktycznie wszędzie.

UŻYTKOWANIE

- Używaj jej wyłącznie zgodnie z przeznaczeniem.
- Kładź ją wyłącznie na płaskiej, suchej, czystej i antypoślizgowej powierzchni.
- Zachowaj bezpieczną odległość od wszelkich przedmiotów, które mogłyby utrudniać poruszanie się.
- Ćwicz płynnie i równomiernie.
- Nigdy nie przeceniaj swoich umiejętności i ćwicz rozsądnie.
- Nie wstrzymuj oddechu podczas treningu.
- Poduszka nie jest sprzętem medycznym.

KONSERWACJA

- Po każdym użyciu wytrzyj produkt ręcznikiem.
- Do czyszczenia używaj wyłącznie wilgotnej szmatki i łagodnego mydła.
- Chronić przed ogniem, źródłami ciepła, szorstkimi, ostrymi i ściernymi powierzchniami. Chronić produkt przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych.
- Zraszaj go tylko w suchym i chłodnym miejscu.
- Nigdy nie używaj uszkodzonego lub zużytego produktu.
- Uważaj, kolce mogą być ostre.



ROZPAKOWYWANIE

- Wyjmij produkt z pudełka i sprawdź, czy nie brakuje żadnej części ani nie jest uszkodzona.
- Używaj produktu zgodnie z niniejszą instrukcją.

OCHRONA ŚRODOWISKA

Po wygaśnięciu żywotności produktu lub jeśli ewentualna naprawa jest nieopłacalna, należy go zutylizować zgodnie z lokalnymi przepisami i w sposób przyjazny dla środowiska na najbliższym złomowisku.

Poprzez odpowiednią utylizację chronisz środowisko i źródła naturalne. Ponadto możesz pomóc chronić zdrowie ludzkie. Jeśli nie masz pewności co do prawidłowej utylizacji, poproś lokalne władze o więcej informacji, aby uniknąć naruszenia prawa lub sankcji.

WARUNKI GWARANCJI, ZGŁOSZENIA GWARANCYJNE

Gwarant:

inSPORTline Polska

Ciemiętniki 19, 29-120 Kluczewsko

NIP: 6090063070, REGON: 260656756

Okres gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu towaru przez klienta. Gwarancja udzielana jest w trzech wariantach:

1. **Gwarancja Domowa** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego do użytku prywatnego, nie komercyjnego przez Kupującego będącego konsumentem. (**okres gwarancji: 24 miesiące**).
2. **Gwarancja Pół-komercyjna** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego w hotelach, spa, szkołach, ośrodkach rehabilitacji, itp. (**okres gwarancji: 12 miesięcy**).
3. **Gwarancja Komercyjna** - Przeznaczona jest dla sprzętu wykorzystywanego w hotelach, spa, szkołach, ośrodkach rehabilitacji, klubach fitness oraz siłowniach, itp. (**okres gwarancji: 12 miesięcy**).

Brak informacji o wariancie gwarancji, na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie), domyślnie oznacza Gwarancję Domową.

Gwarancja obejmuje usunięcie usterek, które w sposób dający się udowodnić wynikają z zastosowania wadliwych materiałów lub są wynikiem błędów produkcyjnych.

Gwarancja nie obejmuje czynności związanych z konserwacją, czyszczeniem, regulacją i ze skręcaniem połączeń śrubowych danego przedmiotu, do których to czynności zobowiązany jest Kupujący we własnym zakresie i na własny koszt.

Dowodem udzielenia gwarancji są niniejsze Warunki gwarancji wraz z oświadczeniem Gwaranta zawartym na dowodzie zakupu (fakturze lub paragonie). W celu realizacji uprawnień z gwarancji Kupujący winien okazać warunki gwarancji oraz dowód zakupu (paragon lub fakturę VAT). Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.

Uprawnienia z gwarancji nie przysługują w przypadku:

- a) uszkodzenia mechanicznego, które powstało w transporcie produktu do Kupującego za pomocą firm transportowych. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia towaru przy dostawie, w celu wykrycia ewentualnych uszkodzeń w transporcie. W przypadku wykrycia takiego uszkodzenia, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie poinformować podmiot sprzedający oraz sporządzić protokół szkody z przewoźnikiem (firmą kurierską/pocztową). W przypadku braku sporządzenia protokołu szkody Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez firmy kurierskie/pocztowe.
- b) Uszkodzenia i zużycie takich elementów jak: linki, paski, wtyki, gniazdka, przełączniki, przyciski, baterie, przewody, elementy gumowe, pedały, uchwyty z gąbki, kółka, łożyska, tapicerka, rączki itp., chyba że ujawniona w tych elementach wada nie jest skutkiem naturalnego zużycia, a powstała z przyczyny tkwiącej w tym elemencie.
- c) Drobne, powierzchniowe zarysowania, odbarwienia lub spękania powłoki kryjącej.
- d) Używania przez Kupującego, niezgodnych z instrukcją obsługi sprzętu, środków eksploatacyjnych lub czyszczących.
- e) Niewłaściwego zabezpieczenia sprzętu przez Kupującego przed działaniem czynników zewnętrznych tj. wilgoci, temperatury, kurzu, itp.
- f) Niestosowania przez Kupującego wymaganych (zgodnie z instrukcją obsługi) materiałów eksploatacyjnych.

- g) Przeróbek i zmian konstrukcyjnych, dokonywanych przez Kupującego lub inne osoby nieuprawnione do tego działania przez Gwaranta.
- h) Normalnego użytkowania (normalne zużycie części eksploatacyjnych).
- i) Uszkodzenia sprzętu na skutek nieprawidłowego montażu przez Kupującego lub osoby trzecie.

W przypadku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant zapewnia transport i usługę serwisową przedmiotu gwarancji.

W przypadku braku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego Kupujący będzie mógł odebrać przekazany przedmiot w siedzibie Gwaranta lub zamówić usługę wysyłki danego przedmiotu na własny koszt.

W wyjątkowych przypadkach, aby zdiagnozować usterkę i stwierdzić zasadność zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant może zażądać przygotowania sprzętu do odbioru. Odbiór ten może być dokonany przez firmę spedycyjną, wówczas Kupujący zobowiązany jest przygotować towar w sposób bezpieczny do odbioru. Kupujący wyda przedmiot sprzedaży bez zanieczyszczeń, w opakowaniu oryginalnym lub zastępczym pozwalającym na przetransportowanie przedmiotu sprzedaży w stanie bezpiecznym.

Gwarant zobowiązany jest ustosunkować się do zgłoszenia gwarancyjnego w terminie do 14 dni. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w najkrótszym możliwym terminie. W wyjątkowych przypadkach, gdy naprawa przedmiotu sprzedaży będzie wymagać sprowadzenia niedostępnych w Polsce lub nietypowych części z zagranicy, termin może być wydłużony. Kupujący zostanie poinformowany o takiej sytuacji drogą mailową lub telefonicznie.

Gwarant zobowiązuje się do naprawy uszkodzonego sprzętu w przypadku zasadności zgłoszenia gwarancyjnego. Wymiana towaru na nowy możliwa jest jedynie w przypadku braku możliwości naprawy sprzętu i gdy wada przedmiotu sprzedaży jest istotna. Zwrot kwoty zakupu za sprzęt jest możliwy jedynie w przypadku braku możliwości naprawy i braku możliwości wymiany na nowy oraz gdy wada jest istotna.

Okresowe przeglądy techniczne sprzętu (dotyczy sprzętu przeznaczonego do użytku pół-komercyjnego oraz komercyjnego)

Po upływie 6 i 12 miesięcy obowiązywania gwarancji, Gwarant zaleca przeprowadzenie przeglądu technicznego sprzętu. Wszystkie części, które zostaną wymienione w trakcie okresowego przeglądu technicznego, zostaną użyte przez Gwaranta nieodpłatnie w ramach gwarancji (poza częściami zużyтыми w trakcie normalnego użytkowania). Kupujący zobowiązany jest jedynie do pokrycia kosztów przeglądu technicznego i dojazdu do klienta wg. indywidualnej wyceny. Wiążącej wyceny dokonuje dział serwisowy Gwaranta.

Zgłoszenia gwarancyjne

W celu zgłoszenia reklamacyjnego należy przesłać FORMULARZ GWARANCYJNY za pomocą strony internetowej Gwaranta www.e-insportline.pl.

Formularz gwarancyjny powinien zawierać takie informacje jak:

Imię i Nazwisko / Numer telefonu / Adres / Dowód zakupu / Nazwa produktu / Opis Wady.

Klient zostanie poinformowany o zakończeniu i wyniku reklamacji przez e-mail lub telefonicznie.



inSPORTline Polska
Ciemiećniki 19, 29-120 Kluczewsko
Telefon: +48 510 275 999
E-mail: biuro@e-insportline.pl
NIP: 6090063070, REGON: 260656756

Formularz kontaktowy

