

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

HATÁLYA: 2018. MÁJUS 25.

A jelen Adatkezelési Szabályzat az **INSPORTLINÉ HUNGARY Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társasággal** (székhelye: 2500 Esztergom, Kossuth Lajos utca 65.; cégjegyzékszám: 11-09-013810; a továbbiakban: „**Társaság**”) mint adatkezelővel kapcsolatba került természetes személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályokat határozza az adatvédelem magyarországi és európai uniós jogszabályaival összhangban.

1. A jelen Adatkezelési Szabályzat az alábbi jogszabályok figyelembevételével készült:
 - 1.1. az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; GDPR);
 - 1.2. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

I. HATÁLY

1. Jelen Adatkezelési Szabályzat személyi hatálya az Érintettre terjed ki.
2. Jelen Adatkezelési Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed az Érintett minden személyes adatára, amelyet az INSPORTLINE kezel.

II. DEFINÍCIÓK

1. Jelen Adatkezelési Szabályzatban használt fogalmak a jogszabályokban meghatározott adattartalommal bírnak, kivéve, ha a jelen Adatkezelési Szabályzat kifejezetten eltérően határozza meg azokat.
2. Jelen Adatkezelési Szabályzat alkalmazásában Érintett:
 - 2.1. a www.insportline.hu weboldalon hírlevélszolgáltatásra feliratkozó személy;
 - 2.2. a www.insportline.hu weboldalon regisztráló, illetve a webshopban rendelést leadó személy;
 - 2.3. a www.insportline.hu weboldalon garanciális ügyintézés kezdeményező, illetve panaszt előterjesztő személy.

III. HÍRLEVÉLSZOLGÁLTATÁS

1. A hírlevélszolgáltatás igénybevétele során gyűjtött adatok

1.1. e-mail cím

- 1.1.1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása

1.1.2. az adatkezelés célja: a hírlevél kézbesítési címének meghatározása

A hírlevélszolgáltatásra történő regisztráció során megadott adatokat az INSPORTLINE a regisztráció törléséig (leiratkozásig), illetve addig kezeli, amíg az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását vissza nem vonja.

A hírlevélszolgáltatás igénybevétele érdekében az e-mail címet az Érintett köteles megadni, annak megadása nélkül (az adatszolgáltatás elmaradása esetén) a hírlevélszolgáltatás nem vehető igénybe.

IV. A WEBOLDALON TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓ

1.1. név

1.1.1. az adatkezelés jogalapja: elsődlegesen az Érintett hozzájárulása, amennyiben a Felhasználó a Webshopban rendelést ad le, az adatkezelés jogalapja az, hogy az adat a szerződés teljesítéséhez szükséges

1.1.2. az adatkezelés célja: névre szóló levelek küldése az Érintett részére, az Érintett azonosítása, illetve a Webshopban történő rendelés esetén a termék címezettjének meghatározása

1.2. e-mail cím

1.2.1. az adatkezelés jogalapja: elsődlegesen az Érintett hozzájárulása, amennyiben az Érintett a Webshopban rendelést ad le, az adatkezelés jogalapja az, hogy az adat a szerződés teljesítéséhez szükséges

1.2.2. az adatkezelés célja: az Érintett regisztrációs fiókjának kezelése; az Érintettel való kapcsolattartás a Webshopban történő rendelés esetén

1.3. telefonszám

1.3.1. az adatkezelés jogalapja: elsődlegesen az Érintett hozzájárulása, amennyiben az Érintett a Webshopban rendelést ad le, az adatkezelés jogalapja az, hogy az adat a szerződés teljesítéséhez szükséges

1.3.2. az adatkezelés célja: az Érintettel való kapcsolattartás, amennyiben az Érintett a Webshopban rendelést ad le

1.4. cím

1.4.1. az adatkezelés jogalapja: elsődlegesen az Érintett hozzájárulása, amennyiben a az Érintett Webshopban rendelést ad le, az adatkezelés jogalapja az, hogy az adat a szerződés teljesítéséhez szükséges

1.4.2. az adatkezelés célja: a termék szállítási címének meghatározása, amennyiben az Érintett a Webshopban rendelést ad le

1.5. számlázi cím

1.5.1. az adatkezelés jogalapja: elsődlegesen az Érintett hozzájárulása, amennyiben az az Érintett a Webshopban rendelést ad le, az adatkezelés jogalapja az, hogy az adat a szerződés teljesítéséhez szükséges.

1.5.2. az adatkezelés célja: a Webshopban történő rendelés esetén a kiállítandó számla tartalmának megállapítása.

1.6. szállítási cím

1.6.1. az adatkezelés jogalapja: elsődlegesen az Érintett hozzájárulása, amennyiben az Érintett a Webshopban rendelést ad le, az adatkezelés jogalapja az, hogy az adat a szerződés teljesítéséhez szükséges.

- 1.6.2. az adatkezelés célja: a Webshopban történő rendelés esetén a termék szállítási címének megállapítása, amennyiben az eltér az az Érintett címétől.

A regisztráció során megadott adatokat az INSPORTLINE a regisztráció törléséig, illetve addig kezeli, amíg az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását vissza nem vonja. Amennyiben az Érintett a Webshopban rendelést ad le, az adatokat az INSPORTLINE a rendelés teljesítésétől számított öt évig (a Polgári Törvénykönyv által megállapított elévülési időig) kezeli. Amennyiben az Érintett a Webshopban rendelést adott le, a rendelés vonatkozásában kiállított számlát az INSPORTLINE a számviteli jogszabályok értelmében nyolc évig köteles megőrizni.

A regisztráció során a fenti adatokat az Érintett köteles megadni, az adatok megadása nélkül (az adatszolgáltatás elmaradása esetén) a regisztrációs fiók létrehozása, illetve a Webshopból történő rendelés nem lehetséges.

V. GARANCIÁLIS ÜGYINTÉZÉS, PANASZKEZELÉS

1.1. név

- 1.1.1. az adatkezelés jogalapja: elsődlegesen az Érintett hozzájárulása, másodlagosan az, hogy az adat megadása az INSPORTLINE kellékszavatossági kötelezettségének teljesítéséhez szükséges
- 1.1.2. az adatkezelés célja: az Érintett azonosítása, illetve az ügyintés során történő kapcsolattartás az Érintettel

1.2. e-mail cím

- 1.2.1. az adatkezelés jogalapja: elsődlegesen az Érintett hozzájárulása, másodlagosan az, hogy az adat megadása az INSPORTLINE kellékszavatossági kötelezettségének teljesítéséhez szükséges
- 1.2.2. az adatkezelés célja: az ügyintézés során történő kapcsolattartás az Érintettel

1.3. telefonszám

- 1.3.1. az adatkezelés jogalapja: elsődlegesen az Érintett hozzájárulása, másodlagosan az, hogy az adat megadása az INSPORTLINE kellékszavatossági kötelezettségének teljesítéséhez szükséges
- 1.3.2. az adatkezelés célja: az ügyintézés során történő kapcsolattartás az Érintettel

1.4. cím

- 1.4.1. az adatkezelés jogalapja: elsődlegesen az Érintett hozzájárulása, másodlagosan az, hogy az adat megadása az INSPORTLINE kellékszavatossági kötelezettségének teljesítéséhez szükséges
- 1.4.2. az adatkezelés célja: az ügyintézés során történő kapcsolattartás az Érintettel.

A fenti adatokat az INSPORTLINE a fogyasztóvédelmi jogszabályok értelmében öt évig köteles megőrizni. A név, e-mail cím és telefonszám megadása nélkül a weboldalon történő ügyintézés és panaszbejelentés nem valósulhat meg.

VI. COOKIE-K

A www.insportline.hu weboldalon az INSPORTLINE az alábbiakban részletezett kategóriájú cookie-kat használ.

Funkcionális cookie-k

A funkcionális cookie-k lehetővé teszik az Érintett által választott beállítások rögzítését.

Analitikai cookie-k

Ezek a cookie-k kizárólag statisztikai adatokat gyűjtenek, amelyek az Érintett azonosítására nem alkalmasak.

Az Érintett a weboldalon történő böngészéssel a cookie-k használatát ráutaló magatartással elfogadja.

A cookie-k kezelésére vonatkozó beállításokhoz tartozó menüpontokat az alábbi böngészők vonatkozásában a következő linkeken érhetőek el:

Google Chrome böngésző:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

Microsoft Edge böngésző:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/windows-delete-cookies>

Internet Explorer böngésző:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Mozilla Firefox böngésző:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Opera böngésző:

<http://help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html>

VII. AZ ADATOKAT MEGISMERNI JOGOSULTAK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS KÖRÜLMÉNYEI, ADATFELDOLGOZÓK

Az adatokat megismerni jogosultak köre

Az Érintett III-V. pontokban foglalt adatait az INSPORTLINE azon munkavállalói ismerhetik meg, akik az INSPORTLINE informatikai rendszerét működtetik, illetve akik a szerződés teljesítése, a garanciális ügyintézés, illetve a panaszkezelés során eljárnak.

Adatfeldolgozók

Az INSPORTLINE az Érintett adatait a SEVEN SPORT s.r.o. (székhelye: Bořivojova 35/878, 130 00 Praha 3, Csehország; e-mail címe: insportline@insportline.cz) adatfeldolgozónak továbbítja, amely az INSPORTLINE részére a www.insportline.hu weboldal vonatkozásában tárhely-szolgáltatási és webfejlesztési tevékenységet végez.

Amennyiben az Érintett a webshopban rendelést ad le, az INSPORTLINE az Érintett adatait az alábbi adatfeldolgozónak adhatja tovább, amelyek az INSPORTLINE részére kézbesítési szolgáltatásokat nyújtanak:

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.; e-mail címe: managementgroup@glshungary.com; telefonszáma: +36 29 88 66 70);

SPRINTER Futárszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1097 Budapest, Táblás utca 39.; cégjegyzékszám: 01-09-660447; e-mail címe: info@sprinter.hu; telefonszáma: +36 1 347 3000);

DPD Hungária Futárpostai, Csomagküldő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1158 Budapest, Késmárk utca 14. B. ép.; cégjegyzékszama: 01-09-888141; e-mail címe: dpd@dpd.hu; telefonszáma: +36 1 501 6200);

Royal Futár Hungária Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1097 Budapest, Gubacsi út 32.; cégjegyzékszama: 01-09-973330; e-mail címe: futar@royal.hu; telefonszáma: +36 1 216 3606).

VIII. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL ÖSSZEFÜGGŐ JOGAI

Az Érintett jogosult arra, hogy az INSPORTLINE rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelése vonatkozásában hozzájárulását bármikor visszavonja. Az Érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonását az INSPORTLINE adatkezeles@insportline.hu e-mail címére elektronikusan, illetve postai úton a 2500 Esztergom, Kossuth Lajos utca 65.címre küldheti el. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása nem érinti továbbá azon adatok körét, amelyet az INSPORTLINE a szerződés teljesítése céljából kezel, illetve azokat az adatokat, amelyeket az INSPORTLINE a jogszabályi rendelkezések értelmében köteles megőrizni

Az Érintett jogosult:

- a) tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről (hozzáférési jog);
- b) személyes adatainak helyesbítését kérni;
- c) személyes adatainak törlését kérni (elfeledtetéshez való jog);
- d) korlátozását kérni adatainak kezelésének;
- e) tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen;
- f) gyakorolni az adathordozhatósághoz való jogát.

Az Érintett jogosult továbbá:

- a) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tenni;
- b) jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni;
- c) kártérítést igényelni.

A tájékoztatáshoz való jog (hozzáférési jog)

Az Érintett jogosult arra, hogy az INSPORTLINE-tól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: a) az adatkezelés céljai; b) az érintett személyes adatok kategóriái; c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai; e) az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az INSPORTLINE-tól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen; f) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;

Az INSPORTLINE az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az INSPORTLINE az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az INSPORTLINE az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja az Érintett rendelkezésére, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Az INSPORTLINE a tájékoztatást csak az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott esetekben tagadhatja meg, amely esetben az INSPORTLINE tájékoztatja az Érintettet a felvilágosítás megtagadásának okáról, hogy a megtagadásra mely jogszabályi rendelkezése alapján került sor, továbbá a bírósági jogorvoslat, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az INSPORTLINE indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az INSPORTLINE indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az INSPORTLINE pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az INSPORTLINE korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az INSPORTLINE ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; c) az INSPORTLINE már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az INSPORTLINE jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az INSPORTLINE a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget

élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az INSPORTLINE rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

A bírósághoz fordulás joga

Az Érintett az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogainak sérelme esetén az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban bírósághoz fordulhat.

A kártérítéshez való jog

Amennyiben az Érintettet az adatkezeléssel összefüggésben kár éri, az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban kártérítést követelhet.

Az INSPORTLINE kötelezettséget vállal arra, hogy az Érintettől hozzá beérkezett kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül megválaszolja.

Az Érintett a kérelmeket az INSPORTLINE az adatkezeles@insportline.hu e-mail címére elektronikusan, illetve postai úton a 2500 Esztergom, Kossuth Lajos utca 65. címre küldheti el.

X. SZERVEZETI ÉS BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az INSPORTLINE gondoskodik a kezelt adatok biztonságáról, amelyhez a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket megteszi, különösen annak érdekében, hogy az adatok védelemben részesüljenek a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, továbbítással, nyilvánosságra hozatallal, törléssel vagy megsemmisítéssel, valamint a véletlen megsemmisüléssel és sérüléssel, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válással szemben. A technikai és szervezési intézkedéseket az INSPORTLINE rendszeresen felülvizsgálja és szükség esetén naprakésszé teszi.

Az INSPORTLINE minden szükséges intézkedést megtesz a személyes adatok pontosságának, teljességének és naprakésztségének biztosítása érdekében. E tekintetben az INSPORTLINE külön is kéri az Érintett együttműködését. Annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon az INSPORTLINE azokat hathavonta felülvizsgálja.

XI. ELÉRHETŐSÉGEK

1. Az adatkezelő

INSPORTLINE HUNGARY Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
székhelye: 2500 Esztergom, Kossuth Lajos utca 65.
telefonszáma: +36 33 599 900

e-mail címe: adatkezeles@insportline.hu
cégjegyzékszám: 11-09-013810
adószám: 14328378-2-11

2. Az adatfeldolgozók

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Korlátolt Felelősségű Társaság
székhelye: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.
e-mail címe: managementgroup@glshungary.com
telefonszáma: +36 29 88 66 70

SPRINTER Futárszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság
székhelye: 1097 Budapest, Táblás utca 39.
cégjegyzékszám: 01-09-660447
e-mail címe: info@sprinter.hu
telefonszáma: +36 1 347 3000

DPD Hungária Futárpostai, Csomagküldő Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
székhelye: 1158 Budapest, Késmárk utca 14. B. ép.
cégjegyzékszám: 01-09-888141
e-mail címe: dpd@dpd.hu
telefonszáma: +36 1 501 6200

Royal Futár Hungária Korlátolt Felelősségű Társaság
székhelye: 1097 Budapest, Gubacsi út 32.
cégjegyzékszám: 01-09-973330
e-mail címe: futar@royal.hu
telefonszáma: +36 1 216 3606

3. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Telefonszáma: +36 1 391 1400
E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

XII. TÁJÉKOZTATÁS A WWW.INSPORTLIN.HU WEBOLDAL VONATKOZÁSÁBAN

Az üzemeltető:

INSPORTLIN HUNGARY Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye: 2500 Esztergom, Kossuth Lajos utca 65.
Telefonszáma: +36 33 599 900
E-mail címe: adatkezeles@insportline.hu
Cégjegyzékszám: 11-09-013810
Adószám: 14328378-2-11

A tárhelyszolgáltató:

SEVEN SPORT s.r.o.
Székhelye: Bořivojova 35/878, 130 00 Praha 3, Csehország
E-mail címe: insportline@insportline.cz